

«Лучшие люди»

Международная энциклопедия

Возврат

Возврат денежных средств при наличии типографского брака.

При наличии типографского брака необходимо выслать издание по адресу: Россия, 129343, Москва, Берингов проезд, д. 3, помещение XI ООО "ИРБК" в посылку вложить, которое содержит: описание брака, реквизиты для возврата денег, номер заказа, копию чека оплате.

Задать вопросы можно по адресу a@topmen.pro или через форму обратной связи в разделе [КОНТАКТЫ](#)

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет от 5 до 30 банковских дней.

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж.

Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

Издание надлежащего качества возврату и обмену не подлежат.

Возврат денежных средств возврат денежных средств в случае утери посылки почтой.

Претензии по доставке посылки с книгой принимаются не ранее чем через 120 дней после её отправки.

Для возврата денежных средств покупатель должен предоставить:

1. справку от Почтовой службы об утере посылки;
2. справку от почтовой службы, о том что выплаты за утерю посылки не производились;
3. заявление о выплате денег за утерянную посылку в адрес «ИРБК»;

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет от 5 до 30 банковских дней.

ИРБК возвращает деньги или высылает книгу повторно, при наличии.

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж.

Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

Возврат денежных средств возврат денежных средств в случае не получения посылки на почте, и её возврата отправителю

В этом случае покупатель получает свою посылку в офисе отправителя.

Возвращённая Посылка хранится в офисе отправителя 120 дней, после чего утилизируется.

Денежные средства в этом случае не возвращаются.